



РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕПАРТАМЕНТ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ
ТА СУСПІЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ

майдан Просвіти, 1, м. Рівне, 33028, тел. (0362) 69 52 36

e-mail: vp@rv.gov.ua

Код ЄДРПОУ 44267817

№ _____ На № _____ від _____

Районні військові адміністрації
(до відома)

Органи місцевого самоврядування,
що утворили центри надання
адміністративних послуг

На виконання листа Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України (далі – Мінсоцполітики) від 02.07.2026 №2601-27637/03-26 щодо виконання пункту 12 протоколу засідання Ради безбар'єрності від 07 листопада 2025 року, в частині вжиття заходів для запровадження державної програми технічного забезпечення населення програмами доступності інформації, що відображається на екрані (screen reader), звертаємося з наступним.

Мінсоцполітики проведено аналіз технологічних рішень у сфері цифрової доступності та зазначається, що потреби користувачів з порушеннями зору та дислексією наразі ефективно задовольняються безоплатними програмами екранного доступу (screen readers), які є у вільному доступі та мають україномовний інтерфейс:

- **NVDA** — для операційних систем Windows;
- **TalkBack** — для мобільних пристроїв на базі Android;
- **VoiceOver** — для пристроїв Apple.

Наведений перелік не є вичерпним і не обмежує право користувача на застосування інших рішень, у тому числі спеціалізованого комерційного програмного забезпечення, відповідно до індивідуальних потреб.

Зважаючи на широку доступність згаданих програмних інструментів, основну увагу зосереджено на системному інформуванні громадян та формуванні у них навичок практичного користування такими технологіями. Детальні покрокові інструкції та інформаційні матеріали розміщено на офіційному сайті Мінсоцполітики у розділі «Безбар'єрність» за посиланням: <https://www.msp.gov.ua/about/klyuchovi-napryamy/bezbaryernist>.



З метою забезпечення рівних прав і можливостей осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дислексією просимо:

- розмістити відповідні інформаційні матеріали, зокрема адаптовану інструкцію користувача програми екранного доступу NVDA (додаток 2), на власних офіційних вебсайтах та інформаційних ресурсах;

- організувати роз'яснювальну роботу серед громадян щодо можливостей, порядку встановлення та використання зазначених безоплатних програмних рішень.

Про вжиті заходи просимо поінформувати Департамент цифрової трансформації та суспільних комунікацій у термін до 11 серпня 2026 року.

Додатки:

1. Таблиця «Наявні безкоштовні технології екранного доступу» на 1 арк. в 1 прим.
2. Інструкція користувача програми екранного доступу NVDA на 3 арк. в 1 прим.

Директор департаменту

Олександр ШЛАПАК

Кісіль Тетяна 695-169